

#4

# Práticas de 10 minutos da biblioteca internacional

MAIO\_24

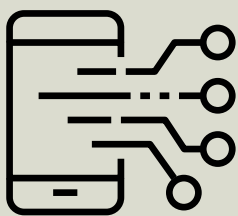


# / 15

## Pense em como usar a tecnologia para aprimorar seus serviços

As bibliotecas sempre foram inovadoras ao utilizar a tecnologia para compartilhar informações e desempenhar sua missão. Da automação à criação de redes anteriores à internet, há muito a se contar sobre a liderança nessa área.

Isso deve ser motivo de confiança: as bibliotecas têm o poder de usar a tecnologia para atender suas comunidades. Com o constante avanço do digital, novas oportunidades vão sendo criadas.



ISSO ACONTECE TÃO RAPIDAMENTE QUE  
PODE SER DIFÍCIL ACOMPANHAR O RITMO.  
É PRECISO TRABALHAR PARA APROVEITAR  
AS FERRAMENTAS DISPONÍVEIS.

**Para o 15º exercício**, pense em como utilizar a tecnologia para aprimorar seus serviços. Não é preciso uma tecnologia muito avançada.

Durante a pandemia de Covid-19, as bibliotecas fizeram uso intensivo de ferramentas, como o WhatsApp, para fornecer serviços de referência, ou Facebook e Instagram, para organizar sessões de contação de histórias. Essa pode ser uma ótima maneira de alcançar mais pessoas, economizar tempo e esforços.

Bom trabalho!

# / 16

## Reavalie seu plano de gestão de risco

As bibliotecas fornecem os mais variados e essenciais serviços às comunidades. Isso se mostra ainda mais verdadeiro em tempos de crise, quando as pessoas precisam, mais do que nunca, receber informações e conforto. Mas é claro que, para conseguir prestar serviços, as bibliotecas precisam estar prontas para lidar com o inesperado. Portanto, é importante ter planos para lidar com riscos, como, por exemplo, a possibilidade de algo de que os equipamentos dependem, de repente, não estar mais disponível.

Os acontecimentos dos últimos anos forçaram as bibliotecas a encontrarem maneiras de trabalhar sem atendimento presencial e sem funcionários reunidos em suas instalações.



AS BIBLIOTECAS FORNECEM SERVIÇOS  
ESSENCIAIS ÀS COMUNIDADES. ISSO  
GANHA EVIDÊNCIA EM TEMPOS DE CRISE,  
QUANDO AS PESSOAS PRECISAM RECEBER  
INFORMAÇÕES E CONFORTO.

**Para o 16º exercício**, reavalie seu plano de gestão de risco. Certamente, realizar uma avaliação completa levará mais do que 10 minutos, mas você pode verificar os planos que já existem e pensar de forma rápida no que pode estar faltando.

Boa (re)avaliação!

## / 17

## Pense em como medir o sucesso

O teste de uma grande ideia é sua entrega. Para entender se um serviço ou programa funciona, é importante verificar se ele atinge os objetivos, mas comprovar as conquistas também é importante ao realizar o advocacy.

As bibliotecas conseguirão proteger melhor e aprimorar sua realidade quando conseguirem deixar clara sua contribuição para as comunidades.



SEMPRE VALE A PENA TENTAR MEDIR  
O SUCESSO DE ANTEMÃO, OU SEJA,  
COLETAR FEEDBACKS DOS PÚBLICOS  
À MEDIDA QUE ENTREGA CADA  
SERVIÇO OU PROGRAMA.

No 17º exercício, pense em como medir o sucesso. Há diferentes formas de mensuração, de histórias individuais a estatísticas, desde como as pessoas se sentem até mudanças na vida delas.

Para aproveitar propostas de bibliotecas do mundo todo, procure histórias no [Mapa Mundial de Bibliotecas da IFLA](#). Saiba mais também no [Manual de Storytelling](#).

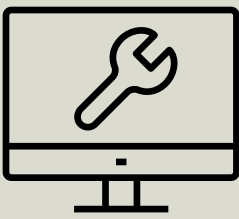
Boa sorte!

# / 18

## Pense em uma ferramenta potente de advocacy

Realizar o advocacy é uma prioridade para as bibliotecas no mundo todo, e tende a ganhar ainda mais importância diante dos períodos de prováveis dificuldades financeiras de cada país, estado ou cidade.

Para ajudar nos esforços de convencer as pessoas, podemos contar com ferramentas ou mecanismos de suporte desenvolvidos com esse propósito. Eles podem ajudar a iniciar conversas ou a causar uma impressão favorável na pessoa que você deseja convencer, ajudando também a economizar tempo e a aumentar o impacto.



**PENSE NO QUE FUNCIONA**

**MELHOR PARA O SEU PAÍS E**

**PARA AS SUAS CIRCUNSTÂNCIAS,**

**OU NO QUE JÁ VIU OUTRAS PESSOAS**

**FAZEREM, COM BONS RESULTADOS.**

**Para o 18º exercício**, pense em uma ferramenta potente de advocacy. Pode ser um cartão postal, folheto, pôster, relatório, ou outro item que ajude no trabalho de gerar suporte para as bibliotecas.

Ao que as pessoas respondem melhor? O que tem mais alcance e impacto?

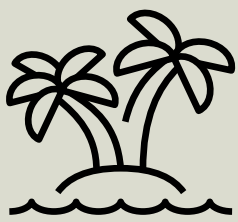
Bom trabalho!

# / 19

## Mapeie o ecossistema da sua biblioteca

Nenhuma biblioteca é uma ilha. Na maioria dos casos, os equipamentos dependem de terceiros para obter verbas em troca de fornecer serviços essenciais à comunidade.

Cada vez mais, as bibliotecas são vistas como parceiras e como plataformas. Ao combinar seus pontos fortes com os de outros parceiros, podem atender melhor às necessidades dos públicos.



COM TANTAS INTERCONEXÕES, AS BIBLIOTECAS PODEM SER CONSIDERADAS PARTE DE UM ECOSSISTEMA FORMADO POR DIFERENTES INDIVÍDUOS, GRUPOS OU INSTITUIÇÕES, QUE INTERAGEM ENTRE SI.

Mapeie o ecossistema da sua biblioteca no **19º exercício**. Você pode criar um diagrama, individualmente, ou em conjunto com colegas. Tente identificar outras pessoas e organizações próximas que possam ajudar a atingir seus objetivos. Certamente, as entidades financiadoras são peças fundamentais, como também os atuais e potenciais parceiros com quem você pode trabalhar para fornecer serviços.

Esse mapa do ecossistema pode ajudar você a refletir sobre seus planos e prioridades, e sobre o impacto dessas mudanças.

Bom mapeamento!



## Conteúdo de apoio

### / 15

#### APROFUNDE-SE NA I.A.

Confira o webinar *Inteligência Artificial consciente: Formação crítica para um presente em transformação*, com Santiago Villegas-Ceballos, cocriador do Design Thinking para bibliotecas. Nessa palestra promovida pelo SisEB, ele compartilha insights sobre a importância da alfabetização em I.A. para bibliotecários e usuários. [Assista aqui](#).

### / 16

#### MONTE SEU PLANO.

Durante a pandemia, o SisEB organizou um [repositório](#) com informações e boas práticas, que podem ajudar nessa tarefa. Talvez você não encontre um documento específico, ou não ache nada formalmente escrito. Nesse caso, aproveite para pensar em como preparar um.

### / 17

#### DESCUBRA NOVAS TÉCNICAS.

Quer saber um pouco mais sobre avaliação e monitoramento de projetos culturais? Durante o 14º Seminário Internacional Biblioteca Viva, em 2023, esse assunto foi abordado em uma das mesas-redondas, [veja aqui](#).



## Conteúdo de apoio

### / 18

#### USE AS HASHTAGS.

Compartilhe nas redes sociais os materiais que você criou, utilizando hashtags [#sisebsp](#) [#febab](#) [#advocacy pelas bibliotecas](#) nas suas publicações, que compartilharemos também por meio dos perfis do [SisEB](#) e da [FEBAB](#).

### / 19

#### APROVEITE AS FERRAMENTAS.

Você pode experimentar ferramentas de mapas mentais online para criar diagramas para sua biblioteca. A plataforma de colaboração visual da Miro oferece mais de 300 modelos prontos, editáveis e gratuitos para ajudar times e indivíduos a fazer brainstormings, planejar projetos, criar organogramas, entre outros. [Acesse aqui](#).





Acompanhe essa publicação mensal e comece a fazer parte de um movimento global que valoriza cada minuto no caminho para uma transformação significativa das bibliotecas.



# Práticas de 10 minutos da biblioteca internacional

DESCUBRA COMO TRANSFORMAR

MINUTOS EM SOLUÇÕES PARA O

FUTURO DAS BIBLIOTECAS

MAIS INFORMAÇÕES

[SISEB@SPLEITURAS.ORG](mailto:SISEB@SPLEITURAS.ORG) | [WWW.SISEB.SP.GOV.BR](http://WWW.SISEB.SP.GOV.BR)



siseb.sp



febab.federacao



febab

TRADUZIDO E ADAPTADO DAS

POSTAGENS 10-MINUTE

INTERNATIONAL LIBRARIAN,

DO BLOG LIBRARY POLICY AND

ADVOCACY DA FEDERAÇÃO

INTERNACIONAL DE ASSOCIAÇÕES

E INSTITUIÇÕES BIBLIOTECÁRIAS